

# Le Catalogue Formation

By  
SophieTur@aud

- |   |         |
|---|---------|
| 1. Formation Optimiser votre Pinterest            | 2 Jours |
| 2. Formation Améliorer la Relation Client         | 2 jours |
| 3. Formation Elevator Pitch : argumentaire éclair | 1 jour  |
| 4. Formation de formateurs                        | 3 jours |
| 5. Formation de formateurs                        | 5 jours |

# Formation Optimiser votre présence sur **Pinterest**

**2 jours**



SophieTur📌aud



@SophieTurpaud



@VeillePinterest

06 84 950 255

# Formation Optimiser votre Pinterest

## 2 Jours

### Objectifs Pédagogiques formation

À l'issue de ces séances vous serez capable de :

- Appliquer les fondamentaux de Pinterest : épingles, tableaux
- Construire sa ligne éditoriale sur Pinterest
- Gérer les programmations de vos épingles avec Buffer ou Tailwind
- Créer des visuels ou Infographies avec Canva
- Installer les épingles enrichies
- Evaluer vos résultats avec les Analytics

### Contexte

Finalité de la formation :

Finalelement c'est quoi Pinterest ?

A la base Pinterest signifie -> Pin : pour épingler + Interest : pour intérêts.

« Pinterest est un outil de découverte par l'image qui vous permet de trouver de bonnes idées pour tous vos projets et centres d'intérêt »

Avec 100 millions d'utilisateurs actifs, Pinterest devient un incontournable. Surtout dans un univers Marketing centré de plus en plus sur L'image. Cette session de formation a pour finalité de vous donner les outils pratico-pratiques pour utiliser ce réseau social (moteur de recherche visuel) . L'intention est d'augmenter le trafic vers votre site internet et d'être au plus près des centres d'intérêts de vos clients.

### Durée et lieux

La formation se déroule sur 2 jours + 1 heure

- en présentiel et collectif dans une salle de formation à Toulouse dans un espace de Coworking 2 jours
- + accompagnement Individuel à distance par téléphone : 1 heure

### Tarif inter- ou intra-entreprise

En tant qu'organisme de formation, cette session peut être prise en charge partiellement totalement par votre budget formation (OPCA : organisme collecteur de la formation FAFIEC, AGEFICE, FIFPL etc....)

**Tarif individuel inter-entreprise** : 700 € / jour et par personne. Soit 1400 €

**Tarif groupe intra-entreprise** : 1200 € / jour / par groupe soit 2400 €

- Suivi inclus
- Hors frais déjeuner

### Méthode pédagogique :

Méthode active et participative.

Approche pratico-pratique avec applications concrètes liées à votre contexte

### Suivi post formation

Suivi post formation 2 semaines après la formation pour corriger les écarts et valoriser les progrès.

En rendez-vous individuel par téléphone de 2 fois 30 minutes

## Programme détaillé :

### **Panorama de Pinterest**

Historique et derniers chiffres.  
Pinterest et Le picture Marketing  
Qui sont les utilisateurs actifs ?  
Quels sont les catégories phares sur Pinterest ?

### **Les fondamentaux de Pinterest**

Repérer les étapes pour ouvrir un compte Pinterest  
Distinguer les fonctionnalités de bases :

- Profils, Catégories, Épingles, Tableaux, tableaux secrets,
- Like, commentaires, repins
- Messagerie privée

Repérer les typologies de visuels supportés par Pinterest : Video Youtube, SlideShare, Photo, visuels avec lien d'articles, Gifs)  
Utiliser la recherche guidée sur Pinterest  
Intégrer vos réseaux sociaux à votre profil  
Repérer les fonctionnalités de partage de vos épingles, tableaux, ou profils vers les autres réseaux sociaux.  
Les usages sur Pinterest : 11 conseils pour débiter

### **Optimiser votre compte Pinterest**

Migrer vers un compte « for Business » en 3 étapes  
Valider votre site internet  
Installer Le bouton Pin It sur votre site ou blog  
Créer des épingles enrichies pour votre site. (parmi les 6 catégories)  
Choisir sa ligne éditoriale  
Créer des tableaux (en cohérence avec sa ligne éditoriale)  
Épingler les différentes typologies d'épingler sur vos tableaux  
Repérer les usages pour Optimiser les épingles et visuels (descriptions, hashtags ?)  
Appliquer la règles des 80 /20 pour trouver des abonnés.  
Lister les comptes à suivre  
Repérer Le potentiel des épingles Populaires  
Créer des tableaux collectifs pour augmenter la viralité  
Comment participer aux tableaux collectifs pour profiter de l'audience collective.  
Utiliser des tableaux secrets en mode projet  
Repérer Pinterest comme Outil de Curation pour organiser sa veille  
Les épingles sponsorisées  
Les Cinematic Pins  
Repérer les 7 usages de Pinterest en BtoB

## **Pinterest et le Ecommerce :**

Comment Pinterest génère du trafic vers votre site et donc du chiffre d'affaires en E-commerce ?

Les buyablesPins : repérer les fonctionnalités

## **Gérer votre Pinterest**

Les fonctionnalités de Buffer pour Programmer vos épingles

Les fonctionnalités de Tailwind pour programmer vos épingles

Utiliser Tailwind pour classer vos visuels Instagram vers un tableau Pinterest

Utiliser Canva, pour produire des épingles optimisées

Accéder aux analytics de Pinterest pour améliorer les performances de votre compte: Votre profil Pinterest, Votre audience, Activité de votre site web

Les règles à suivre pour organiser un concours sur Pinterest

## **Commentaire**

La formation peut être adaptée sur 1 jour en intra-entreprise suivant vos attentes.

# Formation

2 jours

Améliorer  
la relation client

SophieTurpaud



 @SophieTurpaud  
06 84 950 255



# Formation Améliorer la Relation Client

## 2 jours

---

### Objectifs Pédagogiques formation

À l'issue de ces séances vous serez capable de :

- Appliquer les fondamentaux de la communication verbale
- Utiliser sa voix comme média de communication
- Structurer son argumentaire d'accueil et de vente
- Répondre aux objections avec bienveillance et directivité.
- Appliquer les techniques de gestion du stress pour mieux gérer les situations conflictuelles
- Repérer les bases de gestion du temps

### Contexte

Dans une démarche de fidélisation, Cette formation est destinée à toute personne en contact avec des clients ou prospects. qui souhaite améliorer leur approche client.

La finalité est d'optimiser la relation client et de développer les performances commerciales.

### Durée et lieux

La formation se déroule sur 2 jours :

- en présentiel
- Individuel ou collectif
- A Toulouse dans un espace de Coworking

### Tarif inter- ou intra-entreprise

En tant qu'organisme de formation, cette session peut être prise en charge totalement par votre budget formation (OPCA : organisme collecteur de la formation FAFIEC, AGEFICE, FIFPL etc...)

**Tarif individuel inter-entreprise** : 300 € / jour et par personne. Soit 600 €

**Tarif groupe intra-entreprise** : 900 € / jour / par groupe soit 1800 €

- Suivi inclus
- Hors frais déjeuner

### Méthode pédagogique :

Méthode active et participative.

Approche pratico-pratique avec mises en situations concrète

### Suivi post formation

Suivi post formation 2 semaines après la formation pour corriger les écarts et valoriser les progrès.

En rendez-vous individuel par téléphone d'1h00

## Programme détaillé :

### **1- Appliquer les fondamentaux de la communication**

Lister les objectifs de la relation client.

Repérer les différents interlocuteurs.

La transmission du message : Emetteur / récepteur

Le vocabulaire efficace

La forme verbale : pourquoi le temps des verbes influe sur la communication ?

Les 8 caractéristiques de la voix

L'aspect sensoriel en communication

Le langage non verbal en face à face : prendre conscience du langage au-delà des mots

Les techniques de l'écoute active et passive

- Ecouter pour mieux conseiller.

- Gérer le client bavard ou agressif.

La pyramide de Maslow : comprendre les zones de confort du client

Le S.O.N.C.A.S : encore et toujours, pour vendre, il faut comprendre les motivations d'achats de vos clients.

### **2- La performance commerciale**

A.I.D.A.S : Comprendre la Mécanique de tout message commercial et marketing.

La structure de l'entretien avec les 4C : Contact, Connaitre, Convaincre et Conclure

Contact : La présentation et la phrase d'accroche Le développement

Connaitre : Les typologies de questions (phase de découverte la recherche d'informations)

Convaincre : La proposition d'une solution, d'un RDV, Le conseil, l'écoute, La reformulation

Conclure : prise de congé, reformulation.

Construire son guide d'entretien en appel entrant ou sortant

Répondre aux objections avec Empathie, assertivité.

Lister les différents types d'objections, et préparer les réponses

Repérer les typologies de clients pour mieux adapter ses réponses.

### **3- Gérer le stress pour mieux gérer les situations conflictuelles**

Les bases du stress positif et négatif

Le principe de la respiration relaxante

Se relaxer en 3 minutes

### **4. Gérer son temps : Mieux organiser sa journée de travail**

Distinguer l'urgent de l'important

La technique Pomodoro

Les applications pour gérer vos tâches au quotidien.



# Formation

## Elevator Pitch

*1 jour*

SophieTurpaud



 @SophieTurpaud

06 84 950 255

# Elevator Pitch : Convaincre les décideurs

## 1 jour

---

### Objectifs Pédagogiques formation

À l'issue de ces séances vous serez capable de :

- Repérer les 8 caractéristiques de la voix
- Situer les 5 étapes de l'Elevator Pitch (argumentaire de présentation rapide)
- Construire votre propre canevas du Pitch

### Contenus Formation collective

Aujourd'hui, que l'on soit entrepreneur ou non, il est important de pouvoir expliquer ce que l'on fait et être convaincant en moins d'1 minute. Etre court, clair, concis pour tout interlocuteur.

### Durée et lieux

La formation se déroule sur 1 jour :

- en présentiel et collectif
- A Toulouse dans un espace de Coworking
- Ou autres villes sur demande

### Programme détaillé :

#### Les fondamentaux de l'éloquence

Les 8 Caractéristiques de la voix

La forme verbale

Le vocabulaire efficace

L'utilité de l'écoute Passive et active

#### L'elevator'pitch

Définition de l'elevator pitch

Le canevas de l'elevator pitch

L'accroche

La problématique

La solution

La valeur ajoutée

Le Call to action

#### Le savoir être l'elevator'pitch

Utiliser l'empathie et l'assertivité

Répondre aux questions d'un auditoir

Gérer son stress pour mieux être persuasif

### Tarif inter-entreprise

500 € la journée net par personne

Hors frais déjeuner et déplacements

### Méthode pédagogique :

Approche pratico-pratique avec illustration de vos propres exemples

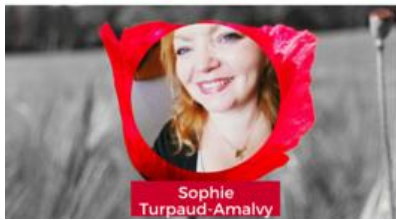
Construction des phases 1 à 5

Pitch devant le groupe. Analyse de pratique. Et Axe d'amélioration

# Formation

## de Formateurs

*3 jours*



# Formation de formateurs

## 3 jours

### Objectifs Pédagogiques formation Collective 3 JOURS

À l'issue de ces séances vous serez capable de :

- Construire un programme de formation
- Animer une session de formation
- Accompagner les apprenants en formation

### Contenus Formation collective

#### Construire :

- Préparer votre action de formation analyser et répondre au cahier des charges de votre client.
- Repérer les besoins des apprenants,
- Définir des objectifs pédagogiques,
- Prévoir la logistique de vos séances
- Définir un déroulement, un scénario pédagogique adapté aux participants et aux objectifs visés.
- Concevoir les supports d'animation :
- Diaporama, exercices, jeux pédagogiques...

#### Animer

- Choisir les différentes techniques d'animation en fonction du public et du contexte.
- Concevoir les évaluations
- Préparer les supports de formation
- Démarche Déductive : Méthode affirmative, interrogative
- Démarche inductive : Méthode active

#### Accompagner

- Réguler un groupe en formation : Gérer un groupe difficile ou passif ?
- Communiquer avec efficacité : Soigner son expression
- Repérer les difficultés d'apprentissage : pratiquer l'écoute active, empathie, assertivité.
- Organiser l'accompagnement des apprenants post formation ?
- Choisir les différents formats d'évaluation

### Durée et lieux

La formation se déroule sur 3 jours :

- en présentiel et collectif
- A Toulouse dans un espace de Coworking
- Ou autres villes sur demande

### Tarif

Inter-entreprise : 500 € la journée soit 1500 € les 3 jours par personne

Intra-entreprise : 1000 € la journée soit 3000 € les 3 jours par groupe de 6 maxi

Hors frais déjeuner et déplacements

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Approche théorique et pratique.

Méthode expositive (théorie) et active (participative)

Mise en situation avec vos spécialités : construction de mini programme de formation et scénario pédagogique. Animations de mini sessions de formation devant le groupe + analyse de pratique.

# Formation de Formateurs *5 jours*

SophieTurpaud



 @SophieTurpaud

06 84 950 255



# Formation de formateurs

## 5 jours

---

### Objectifs Pédagogiques

À l'issue de ces séances vous serez capable de :

- Construire un programme de formation avec son scénario pédagogique global
- Animer une session de formation
- Accompagner les apprenants en formation

### Contenus Formation collective

#### Construire :

- Préparer votre action de formation analyser et répondre au cahier des charges de votre client.
- Repérer les besoins des apprenants,
- Définir des objectifs pédagogiques,
- Prévoir la logistique de vos séances
- Définir un déroulement, un scénario pédagogique adapté aux participants et aux objectifs visés.
- Concevoir les supports d'animation :
- Diaporama, exercices, jeux pédagogiques...

#### Animer

- Choisir les différentes techniques d'animation en fonction du public et du contexte.
- Concevoir les évaluations
- Préparer les supports de formation
- Démarche Déductive : Méthode affirmative, interrogative
- Démarche inductive : Méthode active

#### Accompagner

- Réguler un groupe en formation : Gérer un groupe difficile ou passif ?
- Communiquer avec efficacité : Soigner son expression
- Repérer les difficultés d'apprentissage : pratiquer l'écoute active, empathie, assertivité.
- Organiser l'accompagnement des apprenants post formation ?
- Choisir les différents formats d'évaluation

#### Etude de cas personnelle :

- Construire le scénario pédagogique global de son action de formation
- Animer une séquence de 2 heures devant le groupe avec d'autres formateurs invités
- Faire son analyse de pratique devant le groupe

### Durée et lieux

La formation se déroule sur 5 jours :

- en présentiel et collectif
- A Toulouse dans un espace de Coworking
- Ou autres villes sur demande

### Tarif

Inter-entreprise : forfait 2000 € les 5 jours par personne

Intra-entreprise : forfait 5000 € les 5 jours par groupe de 6 maxi

Hors frais déjeuner et déplacements

## **Méthodes et moyens pédagogiques :**

Approche théorique et pratique.

Méthode expositive (théorie) et active (participative)

Mise en situation avec vos spécialités : construction de mini programme de formation et scénario pédagogique. Animations de mini sessions de formation devant le groupe + analyse de pratique.